

中小企業人材確保推進事業

# 労働災害防止点検マニュアル

～労働災害事例と事故防止対策～



||| 社団法人 北海道ビルメンテナンス協会 編 |||

## はじめに

このたび当協会は、会員企業で多く発生する労働災害事例をもとに、「労働災害防止点検マニュアル」を刊行することとなりました。

北海道労働局がまとめた平成15年・道内ビルメンテナンス業の労働災害の状況を見ますと、業務災害（休業4日以上死傷者）では「転倒」44.6%「墜落・転落」21.2%と、この二つの型が被災者全体の3分の2を占めています。当協会が会員皆様から年2回ご報告をいただいている「業務・通勤災害事故報告」でも、この二つが事故全体の半数以上を占めております。

本マニュアルはこうした状況を反映して、転倒、転落の事例が多くなっています。視点を変えますと、この種の事故を防止することにより、業界の労災事故は相当減少するといえるでしょう。

労働安全対策で基本的なこととして、「安全に対する意識の向上」があると思います。

現場の作業従事者は、自分の立場や役割を十分に認識するとともに、常に安全ということに高い関心を持ち注意を怠らないことです。

また、会社は、従業員が責任と意欲を持って作業に従事できるよう職場環境を整えながら、責任ある者が常に安全対策を意識し業務を推進することが重要であると思います。

こういうことを念頭に本マニュアルを有効に活用され、事故防止対策を進めていただきますようお願いしております。

(社)北海道ビルメンテナンス協会

労災保険収支改善推進協議会

労 務 委 員 会

## 北海道ビルメンテナンス業の労働災害発生状況

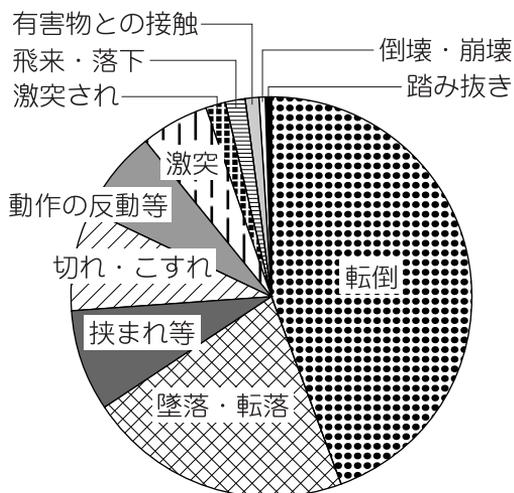
〈北海道労働局まとめ〉

■平成15年（1月～12月）北海道内のビルメンテナンス企業

■業務災害 被災者数 ◆死 1人  
 ◆休業4日以上 183人  
 計 184人

### 【事故の型】

事故の型	被災者数	割合	備考
転倒	82人	44.6%	※うち死亡1人
墜落・転落	39	21.2%	
挟まれ等	15	8.2%	
切れ・こすれ	15	8.2%	
動作の反動等	13	7.1%	
激突	10	5.4%	
激突され	3	1.6%	
飛来・落下	3	1.6%	
有害物との接触	2	1.1%	
倒壊・崩壊	1	0.5%	
踏み抜き	1	0.5%	
計	184人	100%	



---

# 目 次

---

はじめに

北海道ビルメンテナンス業の労働災害発生状況

## 業務災害

### 1. 床清掃中の事故

- (事例 1) 床清掃中、洗剤で滑り転倒した…………… 1
- (事例 2) 床清掃中、機器のコードに足がからみ転倒した…………… 2
- (事例 3) 床清掃中、バケツにつまずき転倒した…………… 3

### 2. 脚立・はしご

- (事例 4) 窓ガラスを清掃中、はしごから転落した…………… 4
- (事例 5) 脚立に乗り換気口を清掃中、転落した…………… 5
- (事例 6) 脚立で作業中、金具が外れ転落した…………… 6
- (事例 7) パイプ椅子に乗り換気扇を清掃中、転落した…………… 7

### 3. 氷雪で滑り転倒

- (事例 8) 作業現場を移動中、凍結した通路で滑り転倒した…………… 8
- (事例 9) 両手にゴミ袋を持ち、運ぶ途中、滑り転倒した…………… 9
- (事例10) 駐車場で滑り転倒した…………… 10

### 4. 注射針が刺さった

- (事例11) ゴミ収集時に注射針が刺さった…………… 11
- (事例12) 清掃中、ダスタークロスに付着した注射針が刺さった…………… 12

### 5. 階段で足を踏み外す

- (事例13) 階段で清掃作業中、足を踏み外し転落した…………… 13
- (事例14) 施設巡回中、階段で足を踏み外し転落した…………… 14
- (事例15) 両手でゴミ袋を運ぶ途中、階段から足を踏み外し転落した…………… 15

### 6. ごみ処理作業中の事故

- (事例16) ゴみ置き場で処理作業中、ガラスで手を切った…………… 16

### 7. 段差につまずく

- (事例17) 出入り口の段差につまずき転倒した…………… 17
-

8. ドアに指を挟む	
(事例18) 荷物の搬出入時、ドアに指を挟んだ	18
(事例19) ドア清掃中、強風のためドアが閉まり指を挟んだ	19
9. トイレ清掃中の事故	
(事例20) トイレを清掃中、タンクに頭を打った	20
(事例21) トイレ洗面台の上に乗って清掃中、滑り転落した	21
10. 空調機室・電気室の事故	
(事例22) 配管につまづき転倒した	22
(事例23) 機械の点検中、配管に頭を打った	23
11. 浴室清掃中の事故	
(事例24) 大浴場をポリッシャーで清掃中、滑り転倒した	24
(事例25) ホテルのバスタブに乗って作業中、滑り転落した	25
12. 送風機に指を挟まれた	
(事例26) 送風機を移動中、指を切断した	26
13. 屋外事故	
(事例27) 斜面で草刈り作業中、転倒し負傷した	27
14. 腰痛	
(事例28) ポリッシャーを持ち上げ腰を痛めた	28

### **通勤災害**

(事例29) 駅の階段を踏み外し転落した	29
(事例30) 歩道の段差に自転車の車輪を取られ転倒した	30
(事例31) 自転車が凍結路面で転倒した	31
(事例32) バイクのハンドルを取られ転倒した	32
(事例33) 通勤途中、凍結路面で滑り転倒した	33

---

❑ 事業所における安全衛生管理チェックリスト(例)	34
---------------------------	----

## 業務災害

### 1. 床清掃中の事故

**事例 1** 床清掃中、洗剤で滑り転倒した

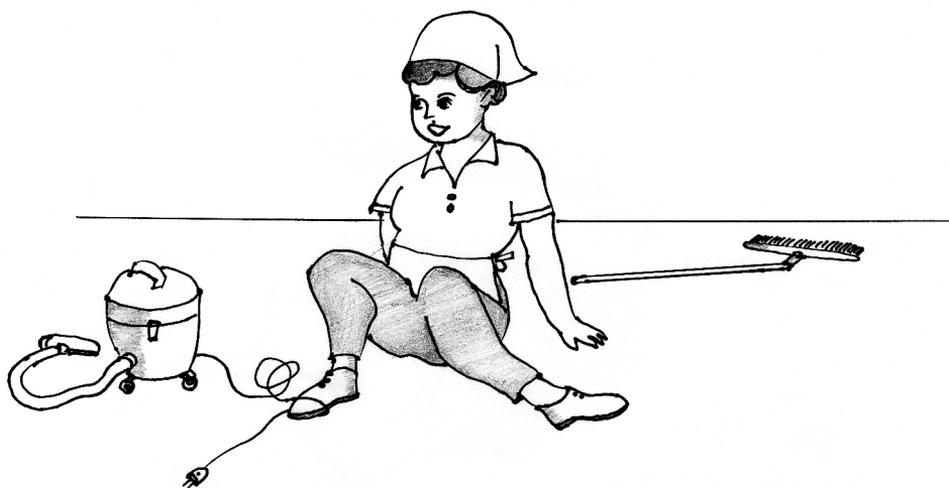


#### 対策

- ① 作業靴に「滑り止めカバー」を正しく装着する
- ② 濡れている床では作業を急がない、急がせない
- ③ 「滑る」ということを意識して、注意を働かせる

---

**事例 2** 床清掃中、機器のコードに足がからみ転倒した

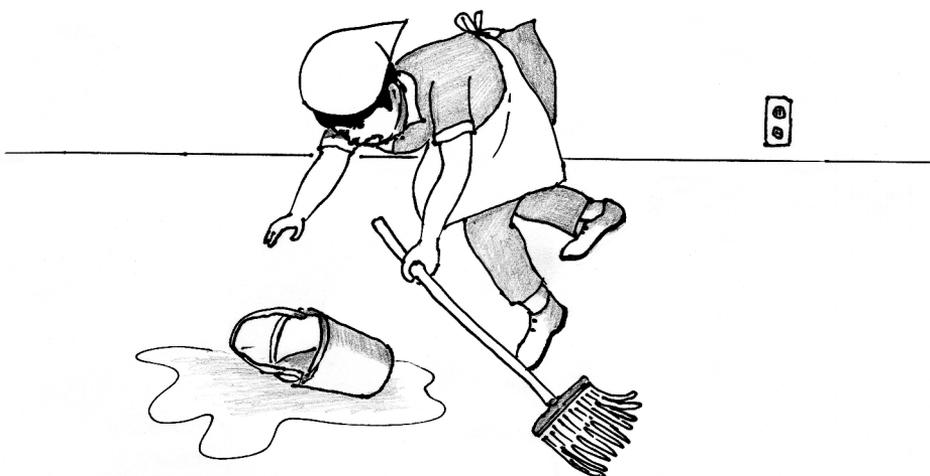


**対策**

- ① 電源は作業に適した位置からとる
- ② コードのたるみをなくし、コンセントから機器まで直線的につなぐ
- ③ コードは足で蹴ったりせず、必ず手で操作する

---

**事例 3** 床清掃中、バケツにつまずき転倒した



**対策**

- ① 床に置く用具類は、必要最小限とする
- ② バケツは、壁ぎわなど作業のじゃまにならない場所におく

## 2. 脚立・はしご

### 事例 4 窓ガラスを清掃中、はしごから転落した



### 対策

- ① はしごは安全な状態で設置する（先端は壁面に密着、床面とフレームとの角度は約75度など）
- ② はしごを保持する人を配置する
- ③ はしごの昇降時は、手に物を持ったり、腕にぶら下げたりしない
- ④ はしごの上では、無理な姿勢で作業をしない
- ⑤ 不安定な状態での作業を発見したら、直ちに注意し安全を確保する

**事例 5** 脚立に乗り換気口を清掃中、転落した



**対策**

- ① 作業に適したサイズの脚立を使用する
- ② 脚立は水平な床面で使用する
- ③ 脚立の足掛かりを確実に行う
- ④ 天板に上がって作業をしない
- ⑤ 作業中は無理に伸び上がったたり、危険な体勢をとらない

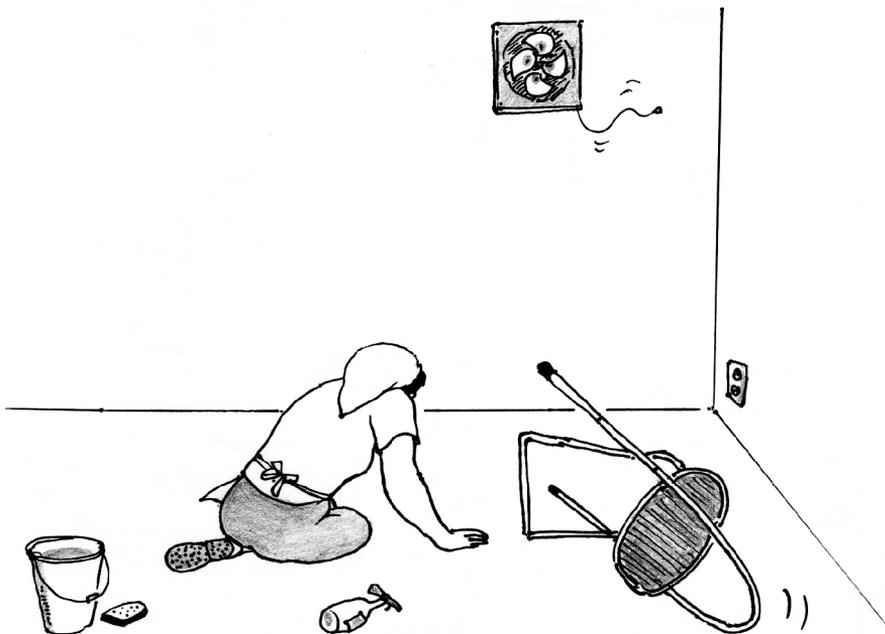
**事例 6** 脚立で作業中、金具が外れ転落した



**対策**

- ① 開き止め金具の不確実な脚立は使用しない
- ② 開き止め金具を必ずかけ、ロックを確認する

**事例 7** パイプ椅子に乗り換気扇を清掃中、転落した



**対策**

- ① パイプ椅子に乗って作業をしない
- ② 適切な脚立や足場を使用して作業する

### 3. 氷雪で滑り転倒

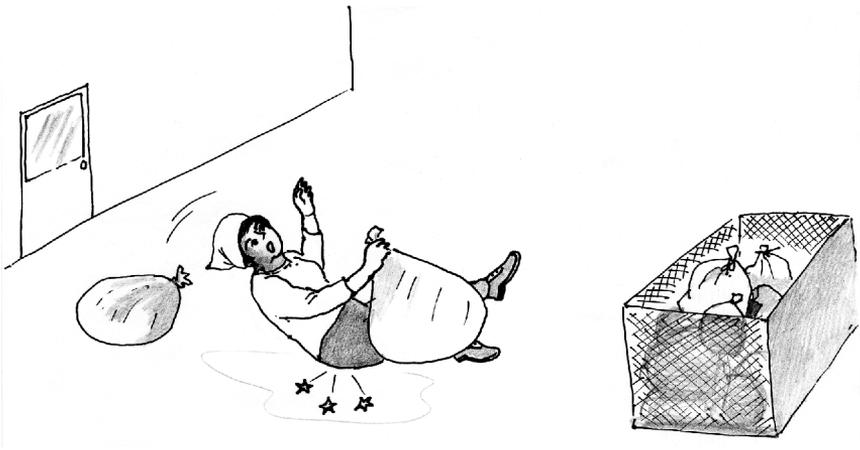
**事例 8** 作業現場を移動中、凍結した通路で滑り転倒した



#### 対策

- ① 足元をよく見て、歩幅を小さくし、ゆっくり歩く
- ② かかとの低い、滑りにくい作業靴を使用する
- ③ 凍った通路は滑って転ぶ危険があることを自覚する
- ④ 凍結路面には、砂などを散布して滑りを防止する

**事例 9** 両手にごみ袋を持ち、運ぶ途中、滑り転倒した



**対策**

- ① 足元の視界をさまたげないようにして、ごみ袋を持つ
- ② 重いごみ袋を持ち運ぶときは、そりなどを使用する
- ③ 滑りにくい靴を履く

**事例 10** 駐車場で滑り転倒した



**対策**

- ① 足元の路面状況をよく見て歩く
- ② 歩幅を少し小さめに、ゆっくり歩く
- ③ 滑りにくい靴を履く

## 4. 注射針が刺さった

### 事例 11 ごみ収集時に注射針が刺さった



### 対策

- ① 必ず「針刺され防止用の手袋・前掛け」を使用する
- ② ごみ袋は、体に接するような持ち方をしない
- ③ できれば段ボール箱の中にごみ袋を入れて運ぶなど、直接ごみ袋を持たない工夫をする
- ④ ごみ袋は、上口の方を持ち、底を持たない

※針刺し事故が発生したときは、必ず報告して受診すること

**事例 12**

清掃中、ダスタークロスに付着した注射針が刺さった



**対策**

- ① ダスタークロスを、直接、素手でさわらない
- ② 「針刺され防止手袋」を付けてダスタークロスにさわる

## 5. 階段で足を踏み外す

**事例 13** 階段で清掃作業中、足を踏み外し転落した



### 対策

- ① 階段は危険な作業場であることを自覚する
- ② あわてて作業をしない
- ③ 同じ段に両足をそろえて作業をしない

**事例 14** 施設巡回中、階段で足を踏み外し転落した



**対策**

- ① 薄暗い所では、懐中電灯で足元を確認する
- ② 手すりを必ず使用する
- ③ 一段一段、慎重に降りる
- ④ ぼうっとして巡回しない

**事例 15** 両手でごみ袋を運ぶ途中、階段から足を踏み外し転落した



**対策**

- ① 片方の手は手すりを使えるよう、両手にごみ袋を持たない
- ② 一段一段、足元をよく見て、ゆっくり降りる

## 6. ごみ処理作業中の事故

**事例 16** ごみ置き場で処理作業中、ガラスで手を切った



### 対策

- ① ごみの種類をよく確認して処理する
- ② ごみに触れるときは、必ず手袋を着用する

## 7. 段差につまずく

**事例 17** 出入り口の段差につまずき転倒した



### 対策

- ① 慣れた場所でも、足元をよく見て歩く
- ② 段差があり危険であることを自覚する
- ③ 足を引きずって歩かない
- ④ 急いで歩かない

## 8. ドアに指を挟む

**事例 18** 荷物の搬出入時、ドアに指を挟んだ



### 対策

- ① ドアが閉まらないように固定する
- ② 安易にドア枠に手を添えない
- ③ ドアはゆっくり閉める

**事例 19** ドア清掃中、強風のためドアが閉まり指を挟んだ



**対策**

- ① ドアを閉めて清掃する
- ② ドアを開けて清掃するときは、ノブをつかむか、ドアストッパーをつける
- ③ ドアチェック（ドア閉じ速度の調節装置）の具合を確認しておく

## 9. トイレ清掃中の事故

**事例 20** トイレを清掃中、タンクに頭を打った



### 対策

- ① 狭い場所では、頭上や回りの突起物に充分注意して作業をする

**事例 21**

トイレ洗面台の上に乗って清掃中、滑り転落した



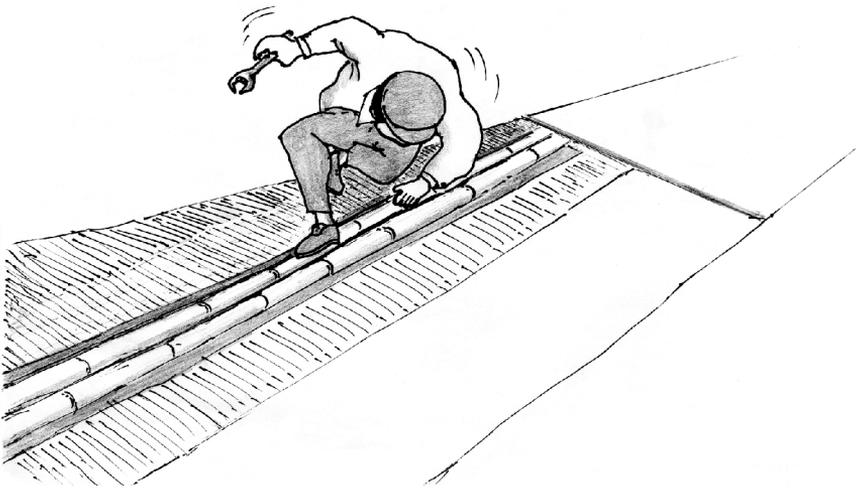
**対策**

- ① 洗面台に乗って作業をしない
- ② 脚立や踏み台を使用する

## 10. 空調機室・電気室の事故

---

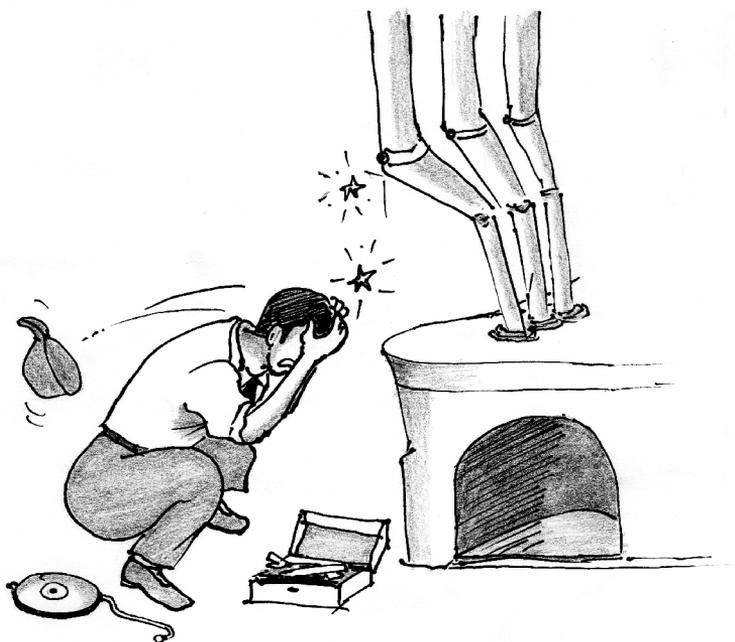
### 事例 22 配管につまずき転倒した



#### 対策

- ① 配管のある床は、注意深く、ゆっくり歩く
- ② 床面に「足元注意」の表示をする

**事例 23** 機械の点検中、配管に頭を打った



**対策**

- ① 適切な箇所に、「頭上注意」の表示をする
- ② ヘルメットを着用する

## 11. 浴室清掃中の事故

**事例 24** 大浴場をポリッシャーで清掃中、滑り転倒した



### 対策

- ① 作業者は必ず「滑り止め靴カバー」または「滑り止め靴」を使用する
- ② 無理な姿勢で作業をしない

**事例 25**

ホテルのバスタブに乗って作業中、滑り転落した



**対策**

- ① バスタブに乗って作業をしない
- ② 脚立、踏み台、ハイポールなどを使用する

## 12. 送風機に指を挟まれた

**事例 26** 送風機を移動中、指を切断した



### 対策

- ① 送風機を移動するときはスイッチを切る
- ② 送風機の全面にカバーをかける
- ③ 取っ手を持って移動する

## 13. 屋外事故

**事例 27** 斜面で草刈り作業中、転倒し負傷した

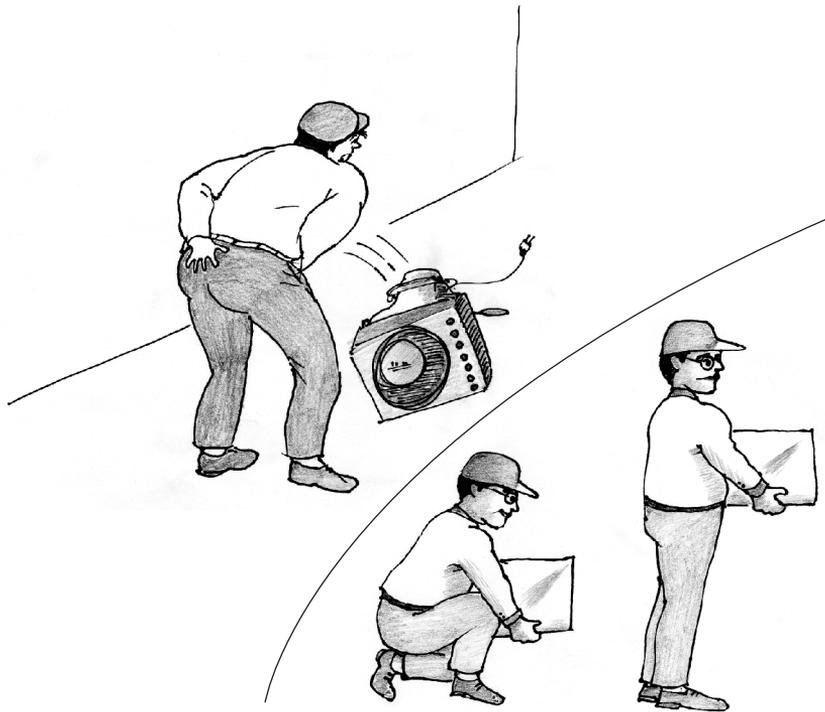


### 対策

- ① ヘルメット、手袋、ゴーグル、マスクを着用する
- ② 体を安定に保って作業する
- ③ 滑らないよう気をつける

## 14. 腰痛

### 事例 28 ポリッシャーを持ち上げ、腰を痛めた



### 対策

- ① 無理をせず2人以上で作業をする
- ② 持ち上げる荷の重量は、男性は体重の40%以下、女性は24%以下を目安にする
- ③ 床面等から荷を持ち上げるときは、片足を少し前に出し、膝を曲げ、腰を落としてから持ち上げる

## 通勤災害

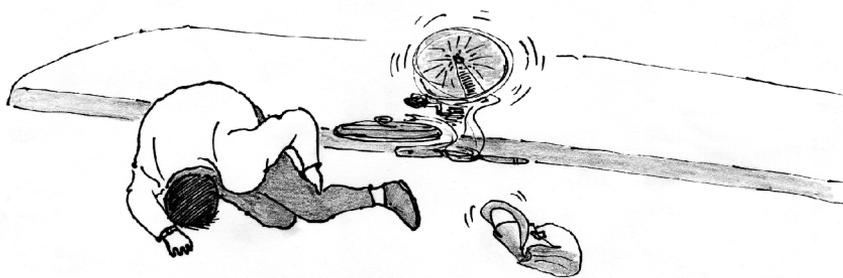
### 事例 29 駅の階段を踏み外し転落した



### 対策

- ① 時間に余裕を持たせ、階段の昇り降りを急がない
- ② 階段では、手すりを使用して安全を心がける
- ③ ハイヒールなどかかとの高い履き物は避ける
- ④ 両手にいっぱい荷物を持って階段を昇り降りしない
- ⑤ 必ず視界を確保して階段を昇降する

**事例 30** 歩道の段差に自転車の車輪を取られ転倒した



**対策**

- ① 脇見運転をしない
- ② 「大丈夫だろう」と、「だろう」走行をしない
- ③ ハンドルは両手でしっかり握り、片手走行はしない
- ④ 段差の状況によっては、面倒がらずに自転車から降りて通行する

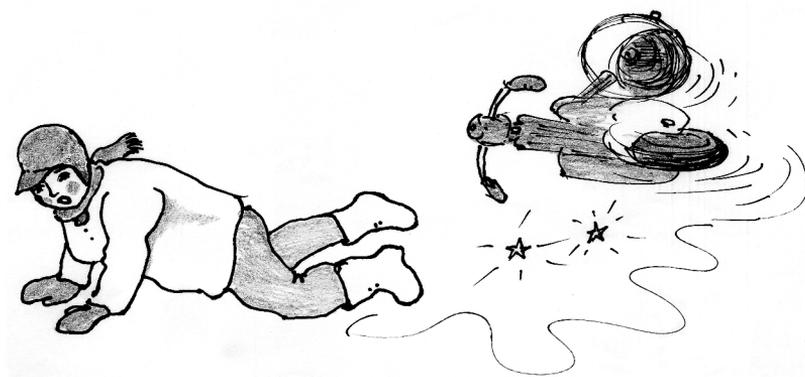
**事例 31** 自転車が凍結路面で転倒した



**対策**

- ① 凍結路面では、より慎重に走行する
- ② 滑りやすい場所では、自転車から降り、押して歩く
- ③ 凸凹の著しい路面では、特に注意して走行する
- ④ いつでも足で支えられるよう、サドルを低く調整する
- ⑤ 積み荷は片寄りのないようにする
- ⑥ 冬季はできるだけ自転車通勤をしない

**事例 32** バイクのハンドルを取られ転倒した



**対策**

- ① 路面や交通状況をよく観察しながら運転する
- ② 路面状況に応じて、安全な速度で運転する
- ③ 時節に応じたタイヤの選定（積雪・凍結路面は必ずスタッドレスタイヤ）
- ④ 積雪路面では、特に轍（わだち）に注意して運転する
- ⑤ ハンドルは両手でしっかり握り、片手運転はしない

**事例 33** 通勤途中、凍結路面で滑り転倒した



**対策**

- ① 進路を選ぶ（滑りやすい場所を避けて通る）
- ② 履き物を選ぶ（かかとの低い、スパイク付きの靴などを使用）
- ③ ハンドポケットをしない（バランスよく歩く。非常の場合は手で体を守る）

## 1. 事業所における安全衛生管理チェックリスト(清掃管理業務)(例)

分類	番号	チェック項目
全般事項	1	安全に配慮した作業計画が立てられているか。
	2	作業仕様書が備え付けられ、いつでも見られるか。
	3	会社の指示連絡が末端まで行き届いているか。
	4	緊急時に対する連絡網が確立しているか。
	5	職場のチームワークは良くとれているか。
	6	
	7	
服装	1	決められたユニフォームを着用しているか。
	2	清潔感のある服装をしているか。
	3	ネームプレートを装着しているか。
	4	作業に適した安全靴を着用し、良く手入れをしているか。
	5	
	6	
業務内容	1	安全に配慮した業務計画どおりに実施しているか。
	2	業務日誌、各種報告書が正しく記入され、確実に報告がされているか。
	3	オーナーとのコミュニケーションが円滑に行われ、クレームがないか。
	4	安全用具(安全標示板、滑止めカバーなど)は準備されているか。
	5	鍵の取扱いに十分注意されているか。
	6	ゴミ収集の際に安全、防災に十分注意されているか。
	7	一度起こった事故が再び起こらないよう配慮されているか。
	8	
	9	
控室	1	机上および備品の整理がなされているか。
	2	作業服や私服の整理がなされているか。
	3	作業靴および戸棚の整理がなされているか。
	4	火気の取扱いなどに十分注意がなされているか。
	5	清掃状況は良いか。
	6	
	7	
資機材および資材倉庫	1	ポリッシャーや真空掃除機の手入れは良いか。
	2	モップやホーキの手入れは良いか。
	3	ポリッシャーや真空掃除機のコードに不良はないか。
	4	ワックス、洗剤などがすぐ使えるように整理されているか。
	5	資機材に表示がされているか。
	6	モップ、バケツなどに使用目的が明示されているか。
	7	資材倉庫の整理がなされているか。
	8	資材管理台帳は記入されているか。
	9	機材管理台帳は記入されているか。
	10	機械、器具の整備記録が記入されているか。
	11	各作業に対する資機材の準備は良いか。
	12	
	13	

※(社)全国ビルメンテナンス協会編「解説ビルメンテナンス業安全衛生規程」P. 96・97から転載

## 2. 事業所における安全衛生管理チェックリスト(設備管理業務)(例)

分類	番号	チェック項目
全般事項	1	安全に配慮した業務計画が立てられているか。
	2	保守点検基準表(手順書)が備え付けられ、いつでも閲覧できるか。
	3	安全衛生に関する教育・訓練を行っているか。
	4	会社の指示連絡が末端まで行き届いているか。
	5	緊急時に対する連絡網が確立しているか。
	6	従業員の勤務態度は良いか。
	7	職場のチームワークは良くとれているか。
	8	会社の業務方針などが明示されているか。
	9	安全標語などが掲示されているか。
	10	
	11	
服装	1	決められたユニフォームを着用しているか。
	2	必要時に保護具を着装しているか。
	3	作業に適した安全靴を着用し、良く手入れをしているか。
	4	
	5	
業務内容	1	安全に配慮した業務計画どおりに実施しているか。
	2	業務日誌、各種報告書が正しく記入され、確実に報告されているか。
	3	オーナーとのコミュニケーションが円滑に行われ、クレームがないか。
	4	機器の故障が生じたときの対応策が立てられているか。
	5	緊急時に対する教育、訓練がなされているか。
	6	法令に基づき有資格者が、その職務を誠実にやっているか。
	7	業務の引継ぎや申し送り・連絡は的確に行われているか。
	8	配電盤、分電盤の各回路には負荷名称が表示されているか。
	9	
	10	
中央監視室・電気室など	1	中央監視室、電気室、控室などの整理がなされているか。
	2	机上および備品の整理がなされているか。
	3	火気の取扱いなどに十分注意がなされているか。
	4	整理・整頓・清掃状況は良いか。
	5	補修・改修など工事後の部品や資材などが片づけられているか。
	6	工具、用具は常備品として整理され、正しく使用されているか。
	7	電気室、機械室の危険区域および安全区域は明確に表示されているか。
	8	部外者立入禁止や危険を表す標識を明確に掲示しているか。
	9	電気工作物の保安に関する基本的な心構えと教育がなされているか。
	10	受変電室に可燃物を置いていないか。
	11	消化器の設備はあるか。
	12	安全用具は、常備品として整理され、正しく使用されているか。
	13	安全用具は、定められた点検を実施しているか。
14		
15		

## 編 集

---

会 長 山本秀明（労災保険収支改善推進協議会会長）  
副 会 長 小島正克（労災保険収支改善推進協議会副会長）  
編集委員長 黒坂 仁（労務委員・日盛ビル管理㈱）  
編 集 委 員 川村 明（労務委員・太平ビルサービス㈱札幌支店）  
" 西谷慎一（労務委員・協和総合管理㈱札幌支社）  
" 望月陽介（広報委員・北海建物管理㈱）

イラスト 高畠孝一（元・北海道ビルサービス㈱）  
事 務 局 伊藤貞三 宮浦和男

### 労働災害防止点検マニュアル

平成17年2月25日

社団法人 北海道ビルメンテナンス協会

〒064-0804 札幌市中央区南4条西7丁目  
晴ればれビル7F

TEL 011-251-7694 FAX 011-241-2761

印刷／(有)遠藤青写真工業所



