

(別添)

「北海道新型コロナウイルス感染症 健康相談センター」開設の趣旨等

1 趣旨

北海道における新型コロナウイルス感染症に関する「一般相談」及び「帰国者・接触者相談センター」は、この間、道本庁や道立保健所において、直営により運営してきたところであるが、今般、当該相談機能を次により業務委託し、「北海道新型コロナウイルス感染症 健康相談センター」として、新たに開設し、道立保健所の業務負担軽減とともに、窓口の一本化及びフリーコールによる相談者の利便性向上を図ることとした。

2 健康相談センターの概要

名 称	北海道新型コロナウイルス感染症 健康相談センター
委 託 先	株式会社メディカルコンシェルジュ
業務内容	・ 感染症に関する一般相談 ・ 発熱等の症状のある方からの相談対応 ・ 来道者・帰省者・転勤者への相談対応
期 間	9月16日(水) 9時～3月31日(水) 24時まで
電話番号	0800-222-0018 (フリーコール)

3 現行との比較

9/16 (水) 9:00まで	9/16 (水) 9:00以降
感染症に関する一般相談窓口	フリーコールに変更 ----- 直接道立保健所に寄せられた電話への対応 (保健所の業務負担軽減)
帰国者・接触者相談センター本庁窓口	
来道者・帰省者・転勤者相談ダイヤル	
各道立保健所 帰国者・接触者相談センター	