

関係者各位 様

札幌市保健福祉局医務監 矢野 公一
(保健所長事務取扱)

新型コロナウイルス関連肺炎への対応について（お願い）

日頃より本市の保健衛生行政にご協力いただきありがとうございます。

さて、昨年 12 月より、中華人民共和国湖北省武漢市において新型コロナウイルス関連肺炎患者が集団発生しており、1 月 28 日、北海道内においても武漢市在住の方が 1 名発症しており、今後の患者発生及び感染拡大が危惧されます。

つきましては、貴施設におかれましては、日頃より多くの市民や訪日観光客が利用されることから、下記のとおり、より一層の感染予防対策を実施いただきますようお願いいたします。

今後とも本市の感染症対策に御理解と御協力いただきますようお願いいたします。

記

1 利用者対応

別紙のとおり

2 感染対策

(1) 咳エチケット、手洗い、手指消毒

- ・別添パンフレット等を利用し、手洗い、咳エチケット（マスクを着用する、ティッシュ・ハンカチ・とっさの時は袖で、口・鼻を覆う）などの通常の感染対策を実施してください。
- ・従業員に対し、感染予防対策のため、マスクの着用を検討してください。
- ・必要に応じて、手指消毒用アルコール入り消毒剤を設置し、利用者及び従業員に対し、手指の消毒をするよう周知してください。

(2) 施設消毒

- ・必要に応じて、消毒用アルコール（70％）や次亜塩素酸ナトリウム溶液（0.1％）を使用して、定期的に不特定多数が触れる場所（ドアノブや手すり、エレベーター等のボタンなど）の消毒を実施してください。
- ・次亜塩素酸ナトリウム溶液を使用する場合、金属部分は消毒後にふき取りが必要です。

3 一般的な相談窓口

- (1) 厚生労働省相談窓口（コールセンター）
- (2) 電話番号：03-3595-2285
- (3) 受付時間：9時～21時

4 札幌市公式ホームページ

今後、感染対策に役立つ啓発物（多言語）等を掲載予定ですので、適宜、御確認ください。

「新型コロナウイルス（2019-nCoV）関連肺炎」

URL: <http://www.city.sapporo.jp/hokenjo/flkansen/2019n-cov.html>

（ ホーム ＞ 健康・福祉・子育て ＞ 健康（からだ・こころ）感染症・予防接種
 ＞ 感染症 ＞ 新型コロナウイルス（2019-nCoV）関連肺炎 ）

札幌市保健所 感染症総合対策課感染症総合対策係

TEL 622-5199 FAX 622-5168

環境衛生課

TEL 622-5165 FAX 622-5177

〒060-0042 札幌市中央区大通西 19 丁目 WEST19 3F

利用者への対応のお願い

- (1) 利用者に対し、新型コロナウイルスに関する情報提供を行うとともに、施設利用中に発熱かつ呼吸器症状（咳等）の発症（以下「発症」という。）を申し出た場合、事前に医療機関に連絡した上で受診するよう勧めること。
- (2) (1)により、医療機関での診察を希望した利用者に対しては、相談窓口又は医療機関の紹介等の支援を行うこと。

※夜間は受診可能医療機関に限られることから、翌日まで様子を見ることが可能であれば、不要不急の受診は控えていただくよう御協力をお願いします。

- (3) 施設従業員に対しては、咳エチケットや手洗い等、通常の感染対策を推奨すること。
特に(1)の発症の申し出があった利用者に対応した従業員は、マスクの着用、症状が認められた際の医療機関での受診等適切な対応をとること。

【相談窓口】

② 受診の必要性の相談、医療機関の案内

名 称 : 救急安心センターさっぽろ
電話番号 : #7119（または011-272-7119）
受付時間 : 24時間、365日
対応言語 : 日本語、中国語、英語、ハングル、タイ語、マレー語、ロシア語

① 新型コロナウイルス関連肺炎に関する一般的な相談窓口

名 称 : 新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口（コールセンター）
電話番号 : 03-3595-2285
受付時間 : 9時～21時