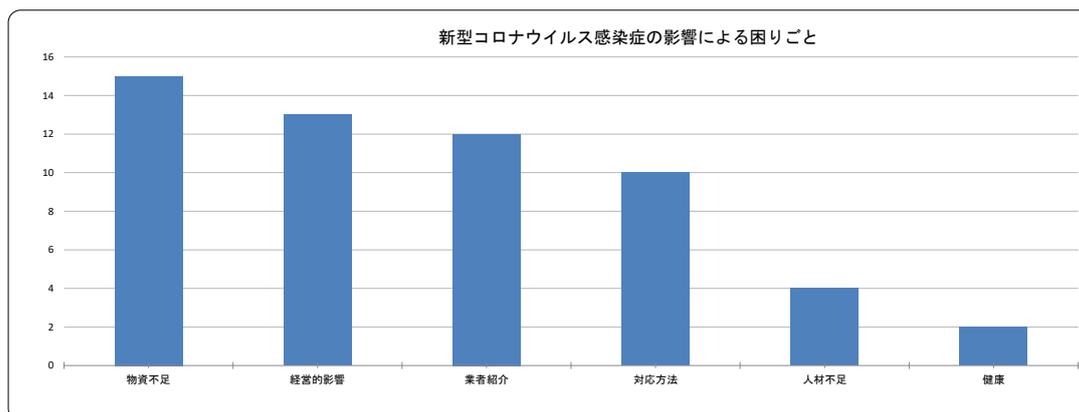


## 新型コロナウイルス感染症に関する各地区協会へのヒアリング結果について



物資不足	・マスク足りないので県協会から支給してほしい。(複数の協会より同様の意見アリ)
	・マスクが足りない会社が県内に多数ある。(複数の協会より同様の意見アリ)
	・手袋が足りない会社が県内に多数ある。(複数の協会より同様の意見アリ)
	・防護服の備蓄がない。特に消毒依頼があった場合に対応できない。(岩手)
	・消毒液が足りない会社が県内に多数ある。(複数の協会より同様の意見アリ)
	・施設の消毒作業の依頼があったが、消毒剤不足のため次亜塩素酸ナトリウムを希釈して作業をしているが正しい方法なのか分からない。(熊本)
経営的影響	・病院に代表される医療施設において、日常清掃・消毒業務についてはこれまでと同じように指示されているが、医師・看護師以外の立ち入りが禁止されたため業務が行えず対応に苦慮している。(群馬)
	・取引先が倒産するかもしれない、今後の経営環境に不安がある。(新潟)
	・イベントの自粛に伴い、業務の減少が顕著になっている。(複数の協会より同様の意見アリ)
	・ビルの稼働率が悪化したことにより、発注者より減額要請を受けた。(石川)
	・助成金があるのか(全協サイトを案内)。(大阪)
	・自宅待機、業務は中止だが人が配置など助成金の対象にならないケースが多く、人件費の負担が多い。(香川)
業者紹介	・清掃・消毒業務を実施可能な企業を紹介してほしい、また、消毒業者はすぐ来てくれるのかという問い合わせが複数ある。(複数の協会より同様の意見アリ)
	・協同組合で消毒を引き受ける。(山形)
対応方法	・作業に関するガイドライン(作業手順、作業に携った人への対処)、発生したビルの消毒・施工範囲、費用を教えて欲しい。(静岡)
	・駅や高速道路のパーキングのトイレ掃除について対応をどうしたらいいかの問合せ。(北海道)
人材不足	・感染者が出た場合はビルメン協会でも消毒とかしてくれるのか？(千葉)
	・コロナが発生した現場対応に追われている(営業時間外に人員を動員して、発生した所の清掃や予防の対応など)。(北海道)
	・欠員が生じた場合どうしたらいいの。事前に従事者を確保することもできない。(北海道)
健康	・その日のうちにすぐに対応を求められるケースがあるが、手配できる人員に限りがある。(岩手)
	・感染の恐れがあるため、病院を担当しているパートが辞めたいといっている。(群馬)
その他	・従事者の体温・健康管理など気を付けている。(北海道)
	・清掃作業を実施していた現場でコロナ患者が発生したため、従事していた清掃員が濃厚接触した恐れがある。(山形)
	・県との災害協定を結んでいるが、今回の件は大規模災害に該当するのか県に確認中。(山形)
	・消毒の依頼が来た場合、会員企業としてはどういう対応・消毒をしたら良いか全国ビルメン協会から正式な通知してほしい。(千葉)
	・感染病室の清掃に入る際の消毒済基準(裏付)がなく困っている。72時間でウイルス死滅の公的機関の裏付けは？など。(福井)
	・病床が足りなくなれば72時間も感染病室は空けられないだろう。(福井)
まとめ	・待機2週間経過後の現在、さらに長引くことによる営業補償の交渉が問題。(福井)
	・営業補償の交渉が問題。(福井)
	・行政から災害時応援協定に基づき、今後蔓延した時に指定避難所等の清掃・消毒業務を実施してくれないかとの問い合わせ。(福岡)
まとめ	<p>新型コロナウイルスは人材、物資、経営問わずビルメンメンテナンス事業に大きな混乱を生じさせており、その悩みは全国共通であることが判明した。特に多大な影響を受ける施設としては病院や老健施設、ホテル(宿泊施設)があげられ、国からの支援と明確な対応基準を示したガイドラインの発表が急務と思われる。</p> <p>このような状態が長期化すると、企業経営、存続に甚大な影響が及びビルメンメンテナンス業界全体を左右する問題に発展していく。</p>